



## ООО «ГРАНД ПЕТЕРГОФ КОРКУЛИ»

Юр. Адрес/ Факт. Адрес: 198510, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Гофмейстерская, д.2, литера А

ИНН 7819315768 / КПП 781901001  
ОГРН 1127847283783 / ОКПО 09588680  
ОКВЭД 55.1 Р/с 40702810090220000751  
Банк: ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"  
К/с 30101 810 9 0000 0000790БИК 044030790

Генеральный директор: Алексенко Наталия Валерьевна  
Главный бухгалтер: Дмитриева Татьяна Владимировна  
Тел. +7(812) 334-86-90  
[hotel@grandpeterhof.ru](mailto:hotel@grandpeterhof.ru)  
[www.grandpeterhof.ru](http://www.grandpeterhof.ru)

### ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ «ГРАНД ПЕТЕРГОФ СПА ОТЕЛЯ»

Общие условия действительны для Пользователей сайта Гранд Петергоф СПА Отеля [www.grandpeterhof.ru](http://www.grandpeterhof.ru) самостоятельно осуществляющих бронирование номеров в режиме реального времени в Интернете.

Использование пользователем сервиса онлайн бронирования означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных, предоставляемые путём заполнения регистрационной формы с указанием:

- фамилии, имени, отчества
- контактного номера телефона
- адреса электронной почты
- места жительства

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь вправе прекратить использование сайта.

Персональные данные Пользователя могут быть использованы в целях:

- идентификации Пользователя, определения его местонахождения для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества
- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя
- обработки и получения платежей
- предоставления пользователю эффективной клиентской и поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта
- предоставления с согласия пользователя специальных предложений, новостной рассылки
- осуществления рекламной деятельности

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом.

Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а так же от иных неправомерных действий третьих лиц.

---

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сайт, расположенный по адресу [grandpeterhof.ru](http://grandpeterhof.ru), является собственностью Гранд Петергоф СПА Отеля (ООО «Гранд Петергоф»), настоящее соглашение регулирует отношения Администрации сайта и Пользователем данного сайта.

Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

Продолжение использования сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- бесплатный доступ к электронному контенту с правом просмотра и скачивания отдельных PDF документов, предназначенных для этого;
- доступ к средствам поиска и навигации объекта размещения;
- доступ к информации об услугах и к информации о приобретении услуг на платной основе;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта.

Пользователю сайта не вправе:

- использовать сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта
- нарушать надлежащее функционирование сайта
- использовать сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права сайта других лиц.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И АННУЛЯЦИИ

Гранд Петергоф СПА Отель вправе устанавливать ограничения по выбору способа оплаты к каждому тарифу индивидуально. Выбор предпочитаемого способа оплаты остаётся за гостем.

Средство размещения имеет право предоставления невозвратных тарифов. По условиям невозвратных тарифов, в случае отмены или незаезда гостя, внесённая им предоплата не подлежит возврату. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями бронирования по выбранному тарифу.

Информацию о возможных способах оплаты содержит описание каждого тарифа. После завершения бронирования «Подтверждение бронирования» с отеля автоматически будет направлено на электронный адрес гостя, где представлена вся информация об условиях оплаты и правила аннуляции.

Информация об отмене должна поступить в отеле не позднее, чем за 48 часов до предполагаемой даты заезда по телефону отеля 8(812)3348690 или на электронный адрес [hotel@grandpeterhof.ru](mailto:hotel@grandpeterhof.ru). В отсутствие отмены или информации о более позднем времени заезда, в случае неявки гостя в срок до 18:00 в день заезда, бронирование может быть аннулировано средством размещения. При отмене в срок позднее, чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда или неявке, внесенная предоплата не подлежит возврату.

Способ оплаты «Наличные, банковская карта на момент заселения; предоплата при желании до заезда; оплата 100% по безналичному расчёту с предоставлением реквизитов на [hotel@grandpeterhof.ru](mailto:hotel@grandpeterhof.ru)» не требует обязательного внесения предоплаты при бронировании и предполагает возможность аннулирования бронирования в течение указанного срока. Отмена должна поступить в отель либо по тел. 8(812)3348690, либо на электронный адрес [hotel@grandpeterhof.ru](mailto:hotel@grandpeterhof.ru).

При желании гостя бронирование может быть оплачено в режиме реального времени до момента заезда.

---

Проживание может быть оплачено 100% по безналичному расчёту, для этого необходимо направить запрос на официальном бланке компании с указанием реквизитов в отдел бронирования на [hotel@grandpeterhof.ru](mailto:hotel@grandpeterhof.ru) не позднее 3х рабочих дней до предполагаемой даты заезда. Возврат по предоплаченному по реквизитам бронированию осуществляется на основании заявления от компании на официальном бланке компании за подписью Генерального директора.

Тариф «Невозвратный» предполагает оплату всего периода проживания в режиме онлайн и не предполагает возможности отмены.

## **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**

При отмене бронирования в срок не позднее, чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда и имеющейся внесённой предоплате, возврат денежных средств будет осуществлён тем же способом, как была произведена оплата. При оплате с банковской карты, возврат будет осуществлён на карту, с помощью которой была произведена оплата.

Возврат согласовывается с Генеральным директором и осуществляется на основании оригинала заявления, заполненного по образцу организации ООО «Гранд Петергоф Коркули» в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

В отсутствие отмены или информации о более позднем времени заезда, в случае неявки гостя в срок до 18.00 в день заезда, бронирование может быть аннулировано средством размещения. При отмене в срок позднее чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда или отсутствия информации об отмене бронирования в сроки, регламентируемые правилами проживания, внесённая предоплата не подлежит возврату.