ООО «Гранд Петергоф Коркули»

Юр. адрес: 198510, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Гофмейстерская, д.2, литера А
Факт. адрес: 198510, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Гофмейстерская, д.2, литера А
ИНН 7819315687 / КПП 781901001
ОГРН 1127847255656 / ОКПО 09574257
ОКТМО 40395000
ОКВЭД 93.04
Р/счет: 40702810090220000751
Банк: ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"
К/ счёт: 30101 810 9 0000 0000790
БИК: 044030790

Генеральный директор Алексенко Наталия Валерьевна
Главный бухгалтер Дмитриева Татьяна Владимировна
Тел. +7(812) 334-86-90
hotel@grandpeterhof.ru

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Федеральным законом «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года (ред. от 24.06.2025г. № 156 -ФЗ), "ГОСТ 32670-2014. Межгосударственный стандарт. Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия" (введен в действие Приказом Росстандарта от 28.04.2014 N 420-ст) (ред. от 23.04.2021 № 274- ст.), "ГОСТ Р 57015-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 20.07.2016 N 860-ст); "ГОСТ Р 72127-2025. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бассейнов для плавания. Общие требования» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.06.2025 № 562-ст); санитарными правилами СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" и другими нормативными правовыми актами.

В помещениях СПА-комплекса ведётся видеонаблюдение (за исключением личных номеров, туалетных комнат, душевых кабин и зон раздевалок) в целях обеспечения безопасности, а так же с целью осуществления контроля качества предоставляемых услуг.

Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей, находящихся на территории СПА-комплекса, в том числе для гостей проживающих в отеле.

Для гостей, непроживающих в отеле перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения СПА-комплекса) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются его составной частью, Сопровождающее лицо обязано ознакомить с настоящими Правилами несовершеннолетних сопровождаемых им лиц.

Заключая договор с ООО «Гранд Петергоф Коркули», Посетитель согласно ст. 428 Гражданского кодекса РФ присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их исполнять в полном объеме и надлежащим образом в течении всего времени пребывания на территории СПА-комплекса.

Получение контрольно-кассового чека и Электронного браслета, а также проход на территорию СПА-комплекса является подтверждением того, что:

– Посетитель ознакомлен с настоящими правилами, и они ему понятны;
– Посетитель полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;
– Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним настоящие Правила в полном объеме.

1. Общие положения.

1.1 Настоящие правила поведения (далее - Правила) в СПА-комплексе «Гранд Петергоф СПА отеля» (далее - СПА-комплекс) распространяются на всех без исключения потребителей услуг СПА-комплекса (далее - Посетитель), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса, и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СПА-комплексе. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности Посетителей СПА-комплекса, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации СПА-комплекса, а также ущерб СПА-комплексу в целом.

1.2 К территории СПА-комплекса относится территория с отдельным входом и выходом.

1.3 Настоящие правила содержат:

– правила эффективного и безопасного пользования услугами на территории СПА-комплекса (далее услуги СПА-комплекса или услуги);
– правила посещения бассейна (Аква-комплекса);
– правила пользования термальной зоны на территории СПА-комплекса;
– правила посещения открытой Аква зоны;
– правила посещения детского бассейна;
– правила посещения тренажерного зала;
– правила посещения ВИП сауны;
– необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье Посетителя;
– иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.4 Организацией-исполнителем услуг на территории СПА-комплекса является Общество с ограниченной ответственностью «Гранд Петергоф Коркули» (ОГРН 1127847255656, ИНН 7819315687 , юридический адрес: 198510, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Гофмейстерская, д.2, литера А) (далее — Администрация СПА-комплекса, исполнитель, организация - исполнитель услуг).

1.5 Настоящие Правила размещаются для ознакомления на ресепшене СПА-комплекса, на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, отеля и (или) на сайте в сети Интернет - www.grandpeterhof.ru.

1.6 Обслуживание Посетителей СПА-комплекса осуществляется на основании Договора об оказании услуг, оферта которого размещена на стойке ресепшена СПА-комплекса для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны Посетителя является оплата услуг СПА-комплекса.

1.7 СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на входе в СПА-комплекс (со стороны отеля) и на стойке ресепшена СПА-комплекса, а также на сайте отеля в сети Интернет.

1.8 Посетитель СПА-комплекса имеет возможность воспользоваться услугами при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СПА-комплекса согласно режиму работы СПА-комплекса, указанному на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса.

1.9 Режим работы СПА-комплекса устанавливается Администрацией СПА-комплекса самостоятельно, при этом Администрация СПА-комплекса вправе:

– по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждый конкретный бассейн и (или) бани и сауны или ограничить предоставление услуг (в том числе в отдельном бассейне или бане/сауне) по техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, проведение тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы) без компенсации стоимости услуг ,оплаченной Посетителем;
– вносить изменения в график (режим) работы СПА-комплекса, связанные с технологическими, техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, отеля и (или) на сайте в сети Интернет - www.grandpeterhof.ru.

1.10 Каждый посетитель СПА-комплекса, желающий воспользоваться услугами СПА-комплекса, должен оплатить стоимость услуг в соответствии с действующим Прейскурантом, любым

удобным для него способом (наличные, банковская карта). При оплате банковской картой, посетитель обязан (Администрация вправе потребовать) предъявить удостоверение, подтверждающее его личность.

1.11 Для доступа посетителей на территорию СПА-комплекса используются многоразовые Электронные браслеты (далее – Электронный браслет). Электронный браслет выдается при регистрации на входе на ресепшене СПА-комплекса, после посещения СПА-комплекса подлежит сдаче при выходе. Указанный Электронный браслет также является ключом от персонального шкафчика. На Электронный браслет фиксируется время пребывания в СПА-комплексе, а также информация о заказах, начисленных в фито-баре СПА-комплекса.

1.12 Получив Электронный браслет, посетитель несет ответственность за сохранность браслета и должен предъявлять его по любому требованию Администрации СПА-комплекса. В случае утраты или повреждения Электронного браслета, посетитель обязан оплатить стоимость утраченного или поврежденного Электронного браслета, согласно действующему прейскуранту. Электронный браслет запрещается выносить за пределы СПА-комплекса.

1.13 В случае утраты ключа от индивидуальной сейфовой ячейки посетитель обязан оплатить стоимость утраченного ключа согласно прейскуранту.

1.14 Каждый посетитель, получая Электронный браслет в СПА-комплексе или ключ-карту при заселении в отель, обязуется соблюдать настоящие правила посещения СПА-комплекса «Гранд Петергоф СПА отеля», соблюдать правила безопасности, а также поддерживать порядок и чистоту.

1.15 Проход детей в возрасте до 18 лет в СПА-комплекс осуществляется только в сопровождении совершеннолетнего лица (далее – Сопровождающее лицо), являющегося законным представителем ребенка в силу закона или в сопровождении близкого родственника на основании доверенности. Сопровождающее лицо несет всю ответственность за жизнь и здоровье сопровождаемых детей в течение всего времени пребывания на территории СПА-комплекса (бассейны, зона саун, фито-бар, раздевалки, душевые, туалеты, тренажерный зал, ресепшен, терраса СПА-комплекса), а также последствия пользования услугами СПА-комплекса ребенком. Один совершеннолетний Гость может сопровождать двух детей только в том случае, если один из этих детей в возрасте 12 (двеннадцати) лет и старше .

1.16 Сопровождающее лицо самостоятельно определяет физические возможности ребенка по пользованию услугами СПА-комплекса и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка к оборудованию СПА-комплекса, за последствия использования ребенком СПА-комплекса и за соблюдение во время нахождения ребенка на территории СПА-комплекса всех требований настоящих Правил.

1.17 Сопровождающее лицо обязано разъяснить ребенку настоящие Правила поведения в воде и обязано постоянно контролировать ребенка, а также не допускать ребенка в воду бассейна при отсутствии у ребенка навыков плавания, а обязано ни при каких обстоятельствах не оставлять ребенка без присмотра на территории СПА-комплекса.

1.18 Спа- комплекс не предоставляет Гостям услуг по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних детей

1.19 Посетителям, не умеющим плавать, а также детям до 18 лет, во избежание несчастных случаев, рекомендуется находиться в бассейне на свободном плавании только со спасательными плавательными средствами, подобранными согласно возрасту ребенка.

1.20 Стоимость услуг СПА-комплекса в зависимости от дня оказания услуг (с пн по чт, с пт по вс, праздничные дни, будние дни, выходные дни), возраста посетителя (дети до исполнения 12 лет и взрослые) указана в прейскуранте стоимости услуг, который размещен на ресепшене СПА-комплекса в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Под выходными днями понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации СПА-комплекса распространяется режим работы выходного дня. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на ресепшене СПА-комплекса, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги. Администрация оставляет за собой право установить единый тариф на посещение СПА-комплекса, вне зависимости от дня недели, праздничных или выходных дней.

1.21 Дети до исполнения 4-х лет, имеют право бесплатного прохода на территорию СПА-комплекса совместно с Сопровождающим его лицом, после оплаты услуг СПА-комплекса, без предоставления полотенца.

1.22 При оплате услуг по тарифам, установленным для детей в возрасте от 4-х до исполнения 12-

ти лет, Администрация СПА-комплекса вправе потребовать от Посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

1.23 При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе Посетителя предъявить документы на кассе, организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в праве бесплатного прохода на территорию СПА-комплекса для детей в возрасте до исполнения 4-х лет, а также в продаже билета по тарифу для детей в возрасте от 4-х лет до исполнения 12-ти лет.

1.24 Оплаченная услуга СПА-комплекса, информация о которой занесена на Электронный браслет, дает право на 1 (один) сеанс (далее – Сеанс) для 1 (одного) человека. Продолжительность Сеанса составляет - 3 часа согласно режиму работы СПА-комплекса и включает в себя право пользования бассейнами, банями, вспомогательными помещениями (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей) и имуществом СПА-комплекса (шезлонги и др. имуществом, предназначенным для посетителей) в течении Сеанса (3 часа). В случае выхода посетителя по его инициативе с территории СПА-комплекса повторный доступ на территорию СПА-комплекса не допускается, при этом услуга считается полностью оказанной с момента выхода посетителя с территории СПА-комплекса. Повторный проход Посетителя на территорию СПА-комплекса после его выхода с территории СПА-комплекса возможен только после внесения новой оплаты стоимости услуг СПА-комплекса в кассу.

1.25 В случае нахождения Посетителя на территории СПА-комплекса длительностью более продолжительности одного сеанса, требуется произвести доплату за каждый дополнительно проведенный час (60 минут), начинающийся с первой минуты после окончания базового тарифа, в соответствии с утвержденным прейскурантом стоимости услуг.

1.26 Оплаченная услуга СПА-комплекса действительна в течение одного Сеанса (3 часа) и более, в случае доплаты (в пределах времени работы СПА-комплекса) и на другой день не переносится. После прохода Посетителя на территорию СПА-комплекса, возврат стоимости оплаченных услуг Посетителю не осуществляется.

1.27 В связи с ограниченным количеством шезлонгов на территории СПА-комплекса, в моменты высокой загрузки, Посетителям не гарантируется предоставление шезлонга во временное пользование. Вновь освобождаемые шезлонги предоставляются Посетителям в порядке живой очереди. В дни высокой загрузки, Посетители с детьми до исполнения 4-х лет размещаются на одном шезлонге.

1.28 Не разрешается использовать шезлонги и стулья для хранения вещей. Для этого Посетитель может воспользоваться крючками по периметру бассейна, индивидуальными шкафчикам или сейфовой ячейкой на ресепшене СПА-комплекса, а также номером комнаты при заселении в отель.

1.29 В случае неиспользования в течение текущего дня услуг СПА-комплекса по инициативе или вине Посетителя, плата за неиспользованные услуги не возвращается.

1.30 Оплачивая стоимость услуг СПА-комплекса и/или осуществив проход на территорию СПА-комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в банях/саунах, имеет необходимые начальные навыки плавания. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в банях и саунах вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории СПА-комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

1.31 Посетитель до момента оплаты стоимости услуг и начала пользования СПА-комплекса самостоятельно определяет приемлемое для себя состояние воды в бассейне, температуры воздуха в СПА-комплексе, количества находящихся на территории СПА-комплекса посетителей и т.д., получив необходимую информацию у Администрации СПА-комплекса. Допускается по возможности (при наличии свободного Администратора) проход Посетителя на территорию СПА-комплекса без оплаты Электронного браслета для ознакомления со СПА-комплексом в сопровождении Администратора СПА-комплекса на период до 5-ти минут.

1.32 Посетители допускаются на территорию СПА-комплекса после оплаты услуг СПА-комплекса. Проход посетителей на территорию СПА-комплекса осуществляется в порядке общей очереди. В случае высокой загрузки СПА-комплекса, Администрация СПА-комплекса имеет право ограничить или приостановить доступ Посетителей на территорию СПА-комплекса.

1.33 Для использования индивидуального шкафа для переодевания Посетителю необходимо проверить наличие свободного шкафа, сложить все вещи, поднести Электронный браслет на 1-2 секунды к устройству считывания браслета (антенне), расположенному на дверце шкафа, дождаться звукового сигнала, обозначающего закрытие шкафа, убедиться, что шкаф закрыт.

1.34 Администрация СПА-комплекса не несёт ответственность за оставленное имущество Посетителя в открытом шкафчике.

1.35 Администрация СПА-комплекса оставляет за собой право отказать в пользовании услугами СПА-комплекса и нахождении на территории СПА-комплекса любому Посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.36 При нахождении на территории СПА-комплекса, в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала оказания услуг.

1.37 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленных без присмотра.

1.38 Перед посещением расположенных на территории СПА-комплекса бань/саун и бассейнов Посетителям рекомендуется:

– снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги и др.);
– принять душ

1.39 Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка на территории СПА-комплекса запрещена, без соответствующего разрешения Администрации СПА-комплекса.

1.40 В соответствии с ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" (с изменениями и дополнениями), курение на всей территории СПА-комплекса запрещено. Осуществлять курение табака можно исключительно в специально отведенных местах на территории отеля, которые обозначены соответствующими знаками, разрешающими курение.

1.41 Режим работы СПА-комплекса: с 8:00 до 22:00, исключая каждую последнюю среду календарного месяца. Каждую последнюю среду календарного месяца Спа-комплекс доступен с 10:30 до 22:00. Доступ в СПА комплекс с 20:00 до 22:00 осуществляется только для взрослых и детей старше 12ти лет. Для детей до 12-ти лет СПА-комплекс доступен до 20:00.

1.42 Посетителям необходимо покинуть территорию СПА-комплекса (чаши бассейнов и помещения бань/саун) не позднее, чем за 15 минут до времени закрытия СПА-комплекса, т.е. до 21:45. Выход из раздевалок СПА-комплекса осуществляется до 22:00.

1.43 Поведение Посетителей СПА-комплекса не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

1.44 На территории СПА-комплекса располагаются в том числе, но не ограничиваясь этим:

– Тренажерный зал - оснащен профессиональным спортивным оборудованием. Доступен для всех Посетителей СПА-комплекса (по разовому визиту, по абонементу) при соблюдении Правил посещения тренажерного зала (сменная спортивная обувь, спортивная сухая форма и т.д).
– **Аква-комплекс**:
– Большой бассейн 20 м., глубина 1.3 м. Температура 26-29 градусов.

Бассейн оснащен релакс-зоной с гидро- и аэро- массажами для ног, поясницы и спины, шейно-воротниковой зоны (водопады, подводные гейзеры). На «острове» располагаются водопады и вмонтирован противоток.;

– Детский бассейн (для детей 1-7 лет) с фонтаном-грибом, глубина 0.6 м. Температура 30-32 градуса. Предназначен для купания;
– **Термальная зона**:
– Финская сауна с сухим горячим воздухом (температура 90-95°С, влажность 10-20%). Рассчитана на одновременное нахождение не более 8 Посетителей;
– Хаммам - турецкая парная (температура 40-50°С, влажность 100%). Сохраняется невысокая температура, что делает ее весьма привлекательной для людей, не переносящих высокие температуры. Рассчитан на одновременное нахождение не более 8 Посетителей;
– Можжевеловая сауна, оздоровительный эффект которой, основан на насыщении воздуха эфирными

маслами натурального можжевельника. Температурный режим 60°С, влажность 50-60%. Рассчитана на одновременное нахождение не более 8 Посетителей;

– Карельская сауна. Температура 55-70°С, влажность 10-20%. Рассчитана на одновременное нахождение не более 4х Посетителей. Натуральные травы , используемые в сауне, обогащают воздух приятными ароматами, оказывают расслабляющее воздействие на организм. Запрещается к посещению лицам, склонным к различного рода аллергическим реакциям, а так же имеющим непереносимость натуральных трав , иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременным женщинам.

– Соляная сауна. Температура воздуха не превышает 50°С, влажность доходит до 40%. Гималайская соль, обогащенная минералами, при повышении температуры оказывает благоприятное воздействие на организм и укрепление иммунитета. Рассчитана на одновременное нахождение не более 6 Посетителей;

– Греческая сауна (лакониум). Мягкая сауна, где происходит равномерное прогревание всего тела за счет керамических сидений. Время посещения не огранчено, учитывая индивидуальные особенности организма. Температура до 45°С, влажность 15-20%. Рассчитана на одновременное нахождение не более 8 Посетителей;

– Шведская сауна с сухим горячим воздухом,а так же с системой вентиляции. Температурный режим 50-70°С, влажность 15-20 %. Рассчитана на одновременное нахождение не более 8-ми Посетителей.

– Ледогенератор - производит мягкий лёд, который не травмирует кожу, доступен для всех Посетителей в порядке очереди;

– Душ впечатлений – оборудование, дающее возможность очутиться под тропическим ливнем или в атлантическом тумане, и в это же время слышать звуки природы (шум моря, пение птиц, звуки грома), в сопровождении светового эффекта. Доступ для всех Посетителей в порядке очереди;

А так же:

– Столы/столики со стульями доступны для Посетителей, пользующихся услугами СПА-бара;

– Вспомогательные помещения (душевые, раздевалки, туалеты, предназначенные для Посетителей).

– **Открытая Аква зона:**

– Купель. Глубина- 1.7м. Температурный режим 10-20 °С . Рассчитана на одновременное нахождение не более 1 Посетителя. Режим работы ограничен в холодное время года , при температуре ниже +10°С.

– Гидромассажная ванна. Температурный режим 28-34 °С. Расчитана на одновременное нахождение не более 4х Посетителей.

2. Права посетителей.

2.1 Посетитель имеет право:

– посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;

– посещать СПА-комплекс только после регистрации на стойке ресепшена и оплаты разового посещения, многоразового абонемента.

– использовать абонемент на посещение СПА-комплекса только в установленный в нем период времени;

– сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках в СПА-комплекса, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;

– пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;

– осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

– обращаться к администрации СПА-комплекса (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

2.2 По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СПА-комплекса, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации СПА-комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией СПА-комплекса) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги СПА-комплекса считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми Посетителем СПА-комплекса без замечаний.

2.3 В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей

юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3. Обязанности посетителей.

Посетители обязаны соблюдать следующие требования:

3.1 Самостоятельно подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами,вводным инструктажем, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на ресепшене СПА-комплекса, в зоне раздевалок, и (или) стендах «Гранд Петергоф СПА отеля» и (или) на сайте в сети Интернет - www.grandpeterhof.ru

3.2 Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-комплекса, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

3.3 Соблюдать Правила посещения СПА-комплекса, в целях предотвращения травм соблюдать все правила техники безопасности и проявлять осторожность во время нахождения на территории СПА-комплекса, правила противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-комплекса.

3.4 Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе.

3.5 Возвращать использованный комплект текстиля (полотенца, халаты) при выходе из СПА-комплекса.

3.6 Соблюдать общее время пребывания в СПА-комплексе (время визита или процедуры согласно указанному в прейскуранте периоду)

3.7 Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, бань/саун и тренажерного зала:

– снимать верхнюю одежду в раздевалке и входить в СПА-комплекс (на территорию бассейнов и бань/саун) в резиновых тапочках с противоскользящей подошвой, а на территорию тренажерного зала - только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения тренажерного зала (спортивная обувь);
– посетители должны иметь при себе: купальный костюм, шапочку (по желанию), полотенце (выдается администратором СПА-комплекса), предметы гигиены;
– для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла;
– гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.), использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
– принять тщательно душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);
– по окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
– по окончании сеанса посетители в течение 3-5 минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

3.8 Посещение занятий (индивидуальных или групповых)/услуг в СПА-комплексе допускается строго по предварительной записи через тренера. На услугу по предварительной записи (занятие) необходимо прийти заблаговременно и покинуть СПА-комплекс не позднее 30 минут после завершения занятий. Оплатить услугу необходимо до момента оказания услуги (занятий), либо в течение 30 минут после окончания времени оказанной услуги (занятия). При задержке более 30 минут после окончания услуги (занятия), а также при входе более чем за 30 минут до начала услуги (занятия) Администратор СПА-комплекса вправе включить в чек для оплаты Посетителем визит в СПА-комплекс (на 3 часа) согласно действующему преускуранту услуг СПА-комплекса

3.9 Посетители СПА-комплекса обязаны бережно относиться к имуществу СПА-комплекса, не допуская его порчу или утрату.

3.10 Посетитель СПА-комплекса обязан выполнять все требования Администрации СПА-комплекса, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-комплексе.

3.11 В случае раздражающего действия воды бассейна на слизистые и кожу немедленно покинуть бассейн;

3.12 В случае получения травмы во время нахождения в бассейне или бане/сауне, болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим Посетителям о необходимости вызова скорой помощи;

3.13 Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, соблюдать чистоту и порядок на территории СПА-комплекса, бережно относится к имуществу СПА-комплекса, следить за сохранностью Электронных браслетов и выданных принадлежностей;

3.14 Следить за сохранностью своего имущества;

3.15 Следить за поведением несовершеннолетних детей, которых сопровождаете

3.16 Сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек), Электронные браслеты.

4. Посетителям СПА-комплекса запрещается:

4.1 Посещать СПА-комплекс, пользоваться бассейнами и банями/саунами при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию;

4.2 Запрещается переодевать мальчиков старше 4х лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской;

4.3 Проходить на территорию СПА-комплекса в верхней одежде, в уличной обуви;

4.4 Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

4.5 Приносить в СПА-комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики. А также приносить на территорию СПА-комплекса и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории СПА-комплекса огонь, костры, мангалы и т.д.;

4.6 Курить, распивать спиртные напитки и принимать пищу в СПА-комплексе, за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема воды и напитков);

4.7 Бросать посторонние предметы в бассейн и мусорить на территории СПА-комплекса;

4.8 Шуметь, нецензурно выражаться, вызывающе себя вести;

4.9 Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;

4.10 Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна;

4.11 Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, пилинг, парения и т.д.);

4.12 Ходить босиком в СПА-комплексе;

4.13 Плавать в бассейне и находится в банях/саунах и в общественной зоне территории СПА-комплекса без купального костюма; детям: находиться на территории СПА-комплекса и плавать без купальных костюмов и специальных трусиков (памперсов) для плавания;

4.14 Бегать на территории СПА-комплекса и вокруг чаши бассейна;

4.15 Входить и находиться в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания СПА-комплекса и персонала СПА-комплекса;

4.16 Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

4.17 Бросать мусор, независимо от его размера, в места, не отведенные для его складирования; загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-комплекса;

4.18 Пользоваться косметическими средствами и вениками в банях/саунах, использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мед, косметические средства перед пользованием бассейнов и бань/саун;

4.19 Лить воду на каменку в банях/саунах/накрывать каменку (печь в бане/сауне) посторонними предметами и заливать каменку водой;

4.20 Оставлять детей в возрасте до 18 лет без присмотра сопровождающих лиц, достигших 18-летнего возраста;

4.21 Занимать свободные шезлонги для брони третьим лицам, а также для хранения вещей;

4.22 Проносить и принимать пищу на территории СПА-комплекса, принимать пищу и напитки в чашах бассейнов, кроме специально отведенных для этого мест;

4.23 Проносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории СПА-комплекса;

4.24 Создавать препятствия другим Посетителям, совершать любые действия, мешающие остальным Посетителям или представляющие для них угрозу; подвергать порче Электронные браслеты, а также любое имущество, расположенное на территории СПА-комплекса;

4.25 Наносить ущерб инвентарю, помещениям, сооружениям и оборудованию СПА-комплекса;

4.26 Использовать Электронные браслеты, оплаченные по тарифу для детей в возрасте до исполнения 12 лет, для прохода иных лиц (взрослых лиц и детей в возрасте старше 12 лет);

4.27 Игнорировать требования обслуживающего персонала СПА-комплекса, проявлять

неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям СПА-комплекса;

4.28 Осуществлять несанкционированный проход или проникать через служебные помещения на территорию СПА-комплекса;

4.29 Использовать территорию СПА-комплекса без разрешения Администрации СПА-комплекса для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;

4.30 Оставлять свое имущество, в том числе вещи, обувь, рюкзаки, сумки, ценные вещи (телефоны, планшеты, драгоценные украшения и т.д.) в непредусмотренных для этого местах, на шкафчиках, скамейках, шезлонгах, в проходах и т.д. Для хранения имущества рекомендуется использовать шкафчики в раздевалках или взять в аренду сейфовую ячейку на ресепшене СПА-комплекса за дополнительную плату. Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за сохранность имущества, оставленного посетителем на территории СПА-комплекса;

4.31 Проносить на территорию СПА-комплекса животных;

4.32 Выносить за пределы СПА-комплекса полученное имущество (полотенца, халаты, браслеты, инвентарь и т.д.) и любое другое имущество СПА-комплекса;

4.33 Использовать спортивный инвентарь не по назначению (для игр и свободного плавания);

4.34 Использовать принесенную технику (квадрокоптеры, электроинвентарь водного, наземного и воздушного типа).

При установлении запретов и рекомендаций Администрация СПА-комплекса исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в СПА-комплексе.

Администрация СПА-комплекса не рекомендует:

– *Купаться в бассейне натощак или ранее чем через 1,5 - 2 часа после еды (особенно детям!);*

– *Использование в душе для мытья тела гелей (в связи с особыми химическими свойствами - в результате применения гелей на теле человека образуется пленка требующая тщательного и длительного смывания; при некачественной помывке тела с использованием геля ухудшается качество воды).*

5 Требования и условия медицинского контроля:

5.1 Дети дошкольного и младшего школьного возраста (до 10 лет) должны иметь справку на энтеробиоз. Если разрыв между посещениями ребенка бассейна более двух месяцев справка на паразитологию должна предоставляться повторно. Срок действия такой справки - 3 месяца.

См. В соответствии с п. 3.12.2 СанПиН 2.1.2.1188-03 справка лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение бассейна, необходима при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в данном населенном месте (городе, районе) по заболеваниям, указанным в п.4 приложения № 1 данного документа. В этих случаях в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний органами, осуществляющими государственный санитарно-эпидемиологический надзор, дается предписание администрации плавательных бассейнов о прекращении допуска посетителей, не прошедших медицинский осмотр с проведением соответствующих анализов.

Вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:

– *перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;*

– *при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.*

5.2 Справка должна предъявляться администратору СПА-комплекса перед посещением бассейна.

5.3 Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА-комплекса не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-комплекса несут Сопровождающие лица, являющиеся законными представителями ребенка.

ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-КОМПЛЕКСА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:

– Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

– Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения СПА-комплекса.

– В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации СПА-комплекса посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации СПА-комплекса, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

6 Правила посещения тренажерного зала СПА-комплекса.

Помимо общих правил посещения СПА-комплекса посетитель обязан соблюдать Правила посещения тренажерного зала «Гранд Петергоф СПА отеля» (далее - Правила тренажерного зала).

6.1 Настоящие Правила тренажерного зала являются обязательными для соблюдения всеми Посетителями при посещение тренажерного зала.

6.2 Стоимость посещения тренажерного зала включена в стоимость разового визита (посещения) СПА-комплекса или абонемента согласно действующему Прейскуранту СПА-комплекса, утвержденному ООО «Гранд Петергоф Коркули».

6.3 Услуги тренажерного зала оказываются Посетителям согласно настоящим Правилам, если иное отдельно не определено Сторонами и/или законодательством РФ.

6.4 Посещение тренажерного зала несовершеннолетними лицами с 16ти лет допускается только в сопровождении совершеннолетних лиц (далее по тексту – «Сопровождающее лицо»). Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц при посещении тренажерного зала несут исключительно Сопровождающие лица.

6.5 Не допускается посещение тренажерного зала несовершеннолетними лицами младше 16ти лет .

6.6 Форма одежды для посещения тренажерного зала:

– В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях тренажерного зала строго запрещено.

– Для тренировок в тренажерном зале необходимо иметь спортивную одежду.

– Запрещается нахождение в тренажерном зале с голым торсом или в купальном костюме.

– Также необходимо иметь предназначенную обувь (сменную обувь) для занятий в тренажерном зале. В целях вашей безопасности запрещается тренироваться без спортивной обуви. Не разрешается нахождение в тренажерном зале в обуви, которая может нанести вред имуществу тренажерного зала.

6.7 Посетитель обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно уведомить персонал СПА-комплекса о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время пребывания посетителя в тренажерном зале. Посетитель несет персональную ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом занятий посетителям рекомендуется самостоятельно проконсультироваться у терапевта и/или иного врача о состоянии своего здоровья и выяснить возможные ограничения и/или рекомендации для занятий спортом.

6.8 Запрещено посещение тренажерного зала лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения.

6.9 СПА-комплекс не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм посетителей в следующих случаях:

– При нарушении Посетителем настоящих Правил.

– В случаях, если Посетитель не использовал ознакомительные инструкции.

– Если посетитель нарушает рекомендации врачебного заключения.

– За травмы, полученные посетителем вне территории тренажерного зала.

– За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.

– За травмы, полученные по вине самого Посетителя на территории тренажерного зала.

6.10 Правила посещения тренажерного зала.

– Перед началом занятий на тренажерах Посетитель обязан ознакомиться и строго следовать инструкции каждого тренажера. СПА-комплекс не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровья стало использование Посетителем тренажеров с нарушением инструкций.

– Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с уровнем подготовленности Посетителя.

– В целях соблюдения личной гигиены, убедительная просьба использовать полотенца при занятиях

на тренажерах, а также дезинфицирующие одноразовые салфетки.

– После окончания упражнения необходимо самостоятельно вернуть спортивный инвентарь (штанги, гантели, блины и другое незакрепленное оборудование и снаряжение) в специально отведенные для этого места.

– Для обеспечения Вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуются выполнять с помощью партнера.

– Во избежание травматизма при выполнении упражнений с разборной штангой, необходимо равномерно снимать и надевать блины с обоих концов грифа штанги, для исключения случаев ее опрокидывания, а также надежно закреплять блины замками. Упражнения также необходимо выполнять под присмотром партнера.

– При работе на блочных тренажерах фиксаторы весов, сидений и валиков необходимо вставлять до упора, проверив надежность фиксации.

7 Правила посещения Аква-комплекса (бассейнов) СПА-комплекса.

Помимо общих правил посещения СПА-комплекса Посетитель обязан соблюдать Правила посещения бассейнов СПА-комплекса «Гранд Петергоф СПА отеля» (далее - Правила Аква-комплекса)

7.1 Настоящие Правила Аква-комплекса являются обязательными для соблюдения всеми Посетителями СПА-комплекса при посещении любых бассейнов, расположенных на территории СПА-комплекса;

7.2 Посетителям разрешено пользоваться бассейнами исключительно в часы работы СПА-комплекса, согласно расписанию;

7.3 Гости осведомлены о том, что поверхность пола в отдельных местах может быть скользкой. Необходимо соблюдать осторожность;

7.4 Нахождение в Аква-комплексе и непосредственно в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста, сменную обувь для бассейна. Также рекомендуется одевать шапочки для плаванья, очки для плавания (по желанию). Дети до 3х лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках (при отсутствии, Посетитель может приобрести их на ресепшене СПА-комплекса за отдельную плату);

7.5 В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности необходимо принять душ с тщательным мытьем перед каждым входом в воду, а также необходимо воспользоваться ванной для дезинфекции ног, расположенной при выходе из термальной зоны в Аква-комплекс;

7.6 При использовании кремов, масел или иной косметики, необходимо принять душ, перед спуском в чашу бассейна;

7.7 Использовать шезлонги и стулья для хранения вещей;

7.8 Передвигать шезлонги, стулья, столы и иное оборудование, находящееся (установленное) на территории Аква-комплекса;

7.9 Необходимо перед спуском в чашу бассейна снять сменную обувь;

7.10 Для спуска в чашу бассейна и для подъема из чаши бассейна пользоваться поручнем, держась за него;

7.11 Длинные волосы должны быть убраны заколкой или резинкой в хвост;

7.12 В целях безопасности в бассейне запрещено:

7.12.1 Носить во время плавания украшения (цепочки, браслеты, кольца и т.д.);

7.12.2 Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи, играть в воде и совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого Посетителя, другим Посетителям и сотрудникам СПА-комплекса;

7.12.3 Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании без особой подготовки;

7.12.4 Создавать препятствие на воде другим Посетителям и сотрудникам СПА-комплекса;

7.12.5 Входить в воду с жевательной резинкой;

7.12.6 Находиться на территории Аква-комплекса без купальной одежды и/или специальной обуви, предусмотренной настоящими Правилами;

7.12.7 Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова;

7.12.8 Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

7.12.9 Справлять естественные надобности в бассейне. Пожалуйста, воспользуйтесь туалетными комнатами на территории СПА-комплекса;

7.12.10 Лицам, не умеющим плавать запрещено купаться без спасательных плавательных средств;

7.12.11 Проносить на территорию бассейнов:

– животных, птиц, рептилий и насекомых;

– все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);

– аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;

– колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;

– алкоголь и наркотические вещества;

– лекарства и медикаменты;

– напитки в стеклянной таре и продукты питания.

7.12.12 Находиться на территории бассейна и около него с едой и напитками из фито бара, кроме воды в одноразовых пластиковых стаканах;

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, инструктор СПА-комплекса может удалять из зоны бассейна Посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

7.13 Не рекомендовано посещение бассейнов СПА-комплекса следующим лицам:

– беременным женщинам на поздних сроках беременности;

– лицам с грудными детьми;

– лицам с кардиостимуляторам и заболеваниями сердца;

– лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;

– имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;

– с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время длительного пребывании в воде.

7.14 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленного без присмотра;

7.15 Посетители Аква-комплекса обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна в гостиничном номере, либо в душевых раздевалок, либо на территории СПА-комплекса;

7.16 Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Посетителя.

7.17 <u>Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми):</u>

7.17.1 Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании;

7.17.2 Пользование всеми бассейнами Аква-комплекса несовершеннолетними лицами допускается только в присутствии Сопровождающих лиц, которые обязаны беспрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов Аква-комплекса и СПА-комплекса в целом.

7.17.3 Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории Аква-комплекса и СПА-комплекса в целом несут исключительно Сопровождающие лица.

7.17.4 Посещение Аква-комплекса несовершеннолетними лицами возрастом до исполнения 18 лет и имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) рекомендуется только в спасательных жилетах/нарукавниках и иных плавательных средств,согласно возрасту несовершеннолетнего лица. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Сопровождающих лиц своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета/нарукавников,несут исключительно Сопровождающие лица.

7.18 В случае получения у администрации СПА-комплекса спортивного инвентаря или иного имущества Посетитель несет ответственность за сохранность данного имущества СПА-комплекса. Полученный Посетителем спортивный инвентарь (предоставленное имущество) является собственностью Администрации СПА-комплекса. Перед выходом с территории СПА-комплекса посетитель обязан вернуть Администратору или инструктору СПА-комплекса предоставленное Администрацией СПА-комплекса в пользование имущество (спортивный инвентарь).

8. Правила посещения термальной зоны Спа-комплекса.

Помимо общих правил посещения СПА-комплекса посетитель обязан соблюдать правила посещения термальной зоны на территории СПА-комплекса.

8.1 Для посещения бань/саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин);

8.2 Запрещается нахождение в бане/сауне с голым торсом - без верхней части купальника (для

женщин);

8.3 Рекомендуется заходить в бани/сауны в головном уборе (шапке для сауны/бани), защищающем голову от воздействия повышенной температуры;

8.4 Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением бань/саун обязательно принятие душа;

8.5 Запрещается пользоваться бритвенными принадлежностями.

8.6 При посещении бань/саун запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос, другими пачкающими предметами;

8.7 В целях личной гигиены необходимо использовать полотенце (дополнительное полотенце или простынь-можно приобрести в аренду на ресепшене СПА-комплекса за отдельную плату) и стелить его на скамью в бане/сауне;

8.8 Во время нахождения в бане/сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги;

8.9 Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, бань/саун;

8.10 Посещение бань/саун в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено;

8.11 Действия интимного характера в помещениях бань/саун и СПА-комплекса в целом запрещены;

8.12 Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы (эфирные масла, другие масла) в банях/саунах;

8.13 Запрещается проносить в бани/сауны пластиковую посуду;

8.14 Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) - это может привести к пожару;

8.15 Запрещается самостоятельно переключать/изменять температуру в банях/саунах;

8.16 Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя СПА-комплекса;

8.17 Запрещено посещение термальной зоны Спа-комплекса детьми в возрасте до 3х лет. Посещение детьми в возрасте с 3х до 7ми лет возможно только саун: Соляная, Лакониум. Посещение детьми возможно по достижению 7ми лет. Посещение детьми осуществляется только в сопровождении взрослого. Сопровождающий ребёнка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо , под контролем которого находится ребёнок) несет всю ответственность за последствия пользования услугами термальной зоны ребёнком.

8.18 Посещение детьми в возрасте до 18 лет термальной зоны разрешено только в сопровождении взрослых. Не оставляйте детей в банях/саунах без присмотра!

8.19 Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей бане/сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. Рекомендовано пребывать в банях/саунах не более 15 минут единовременно; а также необходимо контролировать рекомендованную продолжительность посещения ребенком бань/саун - не более 3 минут

8.20 Каждый Посетитель несёт личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории термальной зоны и принимает на себя все риски получения травм , связанных с опасностями на воде или в иных зонах;

9. Правила посещения детского бассейна СПА-комплекса.

9.1 Детский бассейн могут посещать дети от 2 месяцев до 7 лет;

9.2 Рекомендуется посещать детский бассейн не ранее, чем через 1,5-2 часа после приёма пищи;

9.3 Сопровождающие лица в полном объеме отвечают за безопасность детей, а также за ущерб, нанесенный детьми, которых они сопровождают;

9.4 СПА-комплекс не предоставляет гостям услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних детей;

9.5 В детском бассейне запрещается:

– Бегать, прыгать, нырять с бортиков в бассейн;
– Громко разговаривать, кричать, шуметь;
– Проносить в душ и бассейн пачкающие предметы, еду;
– Ходить босиком;
– Купаться взрослым гостям

9.6 Перед посещением бассейна, необходимо принять душ с применением средств гигиены (детское мыло), без купальной одежды;

9.7 Детей, не достающих до дна и не умеющих плавать, в детском бассейне должен сопровождать только один из Сопровождающих лиц;

9.8 Чтобы держать ребенка Сопровождающему лицу разрешается стоять или сидеть на бортике детского бассейна;

9.9 При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование спасательных жилетов/нарукавников и (или) иных плавательных средств, согласно возрасту несовершеннолетнего ребенка;

9.10 Бережно относиться к сооружениям, оборудованию и спортивному инвентарю СПА-комплекса;

9.11 Посещение бассейна разрешается только при наличии:

– купального костюма (купальник или плавки);
– в специальной сменной обуви с противоскользящей подошвой;
– в специальных непромокаемых памперсах для бассейна (для детей до 3х лет).

9.12 Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории СПА-комплекса несут исключительно Сопровождающие лица.

10. Правила посещения открытой Аква зоны

Настоящие Правила являются обязательными для соблюдения всеми Посетителями СПА-комплекса при посещении открытой Аква зоны СПА-комплекса. Помимо общих правил посещения СПА-комплекса посетитель обязан соблюдать Правила посещения открытой Аква зоны «Гранд Петергоф СПА отеля».

10.1 Посетителям разрешено пользоваться открытой Аква зоной исключительно в часы работы СПА-комплекса, согласно расписанию;

10.2 Гости осведомлены о том, что поверхность пола в отдельных местах может быть скользкой. Необходимо соблюдать осторожность;

10.3 Нахождение в открытой Аква зоне и непосредственно в гидромассажной ванне и купели возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста, при наличии сменной обуви для бассейна. Также рекомендуется одевать шапочки для плаванья, очки для плавания (по желанию);

10.4 В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности необходимо принять душ с тщательным мытьем перед каждым входом в воду, а также необходимо воспользоваться ванной для дезинфекции ног, расположенной при выходе из термальной зоны в Аква-комплекс;

10.5 При использовании кремов, масел или иной косметики, необходимо принять душ, перед спуском в в купель и джакузи;

10.6 Запрещено использовать шезлонги и стулья для хранения вещей;

10.7 Передвигать шезлонги, стулья, столы и иное оборудование, находящееся (установленное) на территории открытой Спа зоны;

10.8 Необходимо перед спуском в чашу гидромассажной ванны , а так же купели снять сменную обувь;

10.9 Для спуска в чашу гидромассажной ванны, а так же купели и для подъема из чаши гидромассажной ванны и купели пользоваться поручнем, держась за него;

10.10 Длинные волосы должны быть убраны заколкой или резинкой в хвост;

10.11 В целях безопасности в открытой Спа зоне запрещено:

10.12 Носить во время плавания украшения (цепочки, браслеты, кольца и т.д.);

10.13 Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика,нырять и создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи, играть в воде и совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого Посетителя, другим Посетителям и сотрудникам СПА-комплекса;

10.14 Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании без особой подготовки;

10.15 Создавать препятствие на воде другим Посетителям и сотрудникам СПА-комплекса;

10.16 Входить в воду с жевательной резинкой;

10.17 Находиться на территории открытой Аква зоны без купальной одежды и/или специальной обуви, предусмотренной настоящими Правилами;

10.18 Посещать гидромассажную ванну , купель с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова;

10.19 Посещать гидромассажную ванну, купель лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

10.20 Посещать купель лицам до 12 лет, а так же лицам, имеющим проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

10.21 Посещать гидромассажную ванну лицам до 3х лет.

10.22 Справлять естественные надобности в джакузи или купели.. Пожалуйста, воспользуйтесь туалетными комнатами на территории СПА-комплекса;

10.23 Проносить на территорию открытой Аква зоны:

10.24 животных, птиц, рептилий и насекомых;

10.25 все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);

аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;

10.26 колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;

10.27 алкоголь и наркотические вещества;

10.28 лекарства и медикаменты;

10.29 напитки в стеклянной таре и продукты питания.

10.30 Находиться на территории открытой Аква зоны и около неё с едой и напитками из фито бара, кроме воды в одноразовых пластиковых стаканах;

10.31

10.32 Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, инструктор СПА-комплекса может удалять из открытой Аква зоны Посетителей, не соблюдающих Правила посещения .

10.33 Не рекомендовано посещение джакузи и купели следующим лицам:

10.34 беременным женщинам на поздних сроках беременности;

10.35 лицам с кардиостимуляторам и заболеваниями сердца;

10.36 лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;

10.37 имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;

10.38 с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время длительного пребывании в воде.

10.39 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленного без присмотра;

10.40 Посетители открытой Аква зоны обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением джакузи , купели в гостиничном номере, либо в душевых раздевалок, либо на территории СПА-комплекса;

10.41 Температура воды, содержание хлора, уровень PH в джакузи и купели поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Посетителя.

10.42 Особенности пользования открытой Спа зоны несовершеннолетними лицами (детьми):

10.43 Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании;

10.44 Пользование открытой Аква зоной Спа-комплекса несовершеннолетними лицами допускается только в присутствии Сопровождающих лиц, которые обязаны беспрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории открытой Спа зоны, бассейнов Аква-комплекса и СПА-комплекса в целом.

10.45 Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории открытой Аква зоны, Аква-комплекса и СПА-комплекса в целом несут исключительно Сопровождающие лица.

10.46 В случае получения у администрации СПА-комплекса спортивного инвентаря или иного имущества Посетитель несет ответственность за сохранность данного имущества СПА-комплекса. Полученный Посетителем спортивный инвентарь (предоставленное имущество) является собственностью Администрации СПА-комплекса. Перед выходом с территории СПА-комплекса посетитель обязан вернуть Администратору или инструктору СПА-комплекса предоставленное Администрацией СПА-комплекса в пользование имущество (спортивный инвентарь).

10.47 Правила пользования гидромассажной ванной:

– В гидромассажной ванне может находиться одновременно не больше 5ти человек;

– Режим работы ограничен при неблагоприятных погодных условиях (сильный ветер, снег,град, дождь)
– Перед посещением гидромассажной ванны необходимо воспользоваться душем, тщательно смывайте остатки листьев после парной с вениками;
– Запрещается посещать гидромассажную ванну лицам до 3х лет.
– Запрещается самостоятельно переключать/изменять температуру на панеле управления гидромассажной ванны, а так же остальные режимы работы;
– Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию Посетителя

10.48 Правила пользования купелью:
– Рассчитана на одновременное нахождение не более 1 Посетителя.
– Режим работы ограничен в холодное время года. Открыта к посещению при температуре воздуха свыше +10 °С.
– Запрещается к посещению Гостями до 12 лет, а так же не предназначена для посещения Гостями, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

11. Правила посещения ВИП сауны СПА-комплекса.

11.1 Посещение ВИП сауны осуществляется после предварительной записи через администр тора СПА комплекса. Необходимо внести предоплату аренды ВИП сауны в размере 50% от полной стоимости услуги. Полная оплата производится согласно прейскуранту СПА комплекса до начала мероприятия. При отказе от услуги, менее чем за два часа, удерживается компенсация в размере 50% от стоимости услуги.

11.2 Минимальное время аренды ВИП сауны – 3 часа. За каждый последующий неполный час, оплата взимается как за полный. ВИП сауна рассчитана от 1 до 10 человек.

11.3 Дети в возрасте до 18 лет должны находиться в ВИП сауне только в сопровождении Сопровождающего лица. Пользование джакузи, сауной, а также всеми бассейнами СПА-комплекса несовершеннолетними лицами допускается только в присутствии Сопровождающих лиц, которые обязаны беспрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов СПА-комплекса в целом. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории ВИП сауны (джакузи, сауна, бильярдная, душевая, туалет, ресепшен), несут исключительно Сопровождающие лица.

11.4 Гость имеет право пользоваться бесплатно имеющимся оборудованием: бильярдом, гидромассажной ванной, феном для волос, телевизором, полотенцем, халатом. За дополнительную плату гость может приобрести у администратора банный веник для парения. Также гость может воспользоваться услугами Ресторана «Михайловский», меню находится в ВИП сауне.

11.5 Гость должен бережно относиться к имуществу, предоставленному ему в пользование, в противном случае гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Гость оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования Администратору СПА комплекса. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору СПА.

11.6 Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях ВИП сауны. Посещение ВИП сауны разрешается находиться только при наличии купального костюма и тапочек с противоскользящей подошвой. Ходить босиком запрещено.

11.7 Администрация СПА Комплекса не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи гостя (драгоценности, телефоны, часы, деньги, и т.д.) во время посещения ВИП сауны. На ресепшене СПА комплекса есть возможность воспользоваться индивидуальной сейфовой ячейкой за дополнительную плату согласно действующему Прейскуранту.

11.8 Время переодевания входит в стоимость оплаченного посещения. За 15 минут до окончания времени аренды ВИП сауны администратор вправе предупредить гостя о завершении времени пребывания в сауне. Гость обязан покинуть ВИП сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вноситься доплата как за полный час пребывания. Гость может продлить время пребывания в сауне, предупредив об этом администратора, оплатив последующий час, только в том случае, если время последующего сеанса остается свободным.

11.9 Администратор имеет право осуществлять контроль во время посещения сауны.

11.10 Администрация вправе отказать гостю в посещении ВИП сауны без объяснения причины отказа.

11.11 Оплата стоимости услуг аренды ВИП сауны в кассу и проход доступа на территорию ВИП Сауны и СПА-комплекса со стороны Посетителя является полным и безоговорочным согласием (акцептом) с настоящими Правилами, а также с общими Правилами посещения СПА-комплекса.

11.12 Во время посещения ВИП сауны запрещается:

– Вход в ВИП сауну гостям, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
– Приносить с собой в ВИП сауну алкогольные напитки и еду;
– Курение на территории ВИП сауны;
– Использовать лепестки роз, втирать в кожу кремы, мази, мёд, скрабы, маски, масла и т.д.;
– Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а так же взрывчатые и легко воспламеняющиеся (свечи, хлопушки, бенгальские огни), токсичные и сильно пахнущие вещества;
– Использовать ароматические добавки для сауны (эфирные масла, аромадифузоры), может вызвать аллергию;
– Лить воду на каменку, возможно короткое замыкание или возгорание оборудования;
– Оставлять детей в банях/саунах без присмотра! Посещение детьми в возрасте до 18 лет бань/саун разрешено только в сопровождении взрослых.

11.13 Правила пользования гидромассажной ванной:

– В гидромассажной ванне может находиться одновременно не больше 4 человек;
– Перед посещением гидромассажной ванны необходимо воспользоваться душем, тщательно смывайте остатки листьев после парной с вениками;
– Рядом с ванной находится инструкция по управлению гидромассажной ванной;
– При принятии процедуры гидромассажа, по истечении 15 минут работы, срабатывает таймер на отключение мотора, после чего возможно снова воспользоваться режимом гидромассажа.

12. Иные условия.

12.1 Факт оплаты абонемента или разового визита (посещения), означает, что посетитель бассейна ознакомлен с настоящими Правилами;

12.2 К Администрации СПА-комплекса в контексте настоящих Правил относятся:

Руководитель СПА-комплекса, администраторы, инструкторы, иной персонал СПА-комплекса.

12.3 За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в раздевалках и индивидуальных шкафчиках в раздевалке Администрация СПА-комплекса ответственности не несет;

12.4 В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СПА-комплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию СПА-комплекса, не изменились, Администрация СПА-комплекса и Посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые СПА-комплекс не отвечает;

12.5 Администрация СПА-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг СПА-комплекс соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования;

12.6 В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб ООО «Гранд Петергоф Коркули», предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями;

12.7 **Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с Посетителем.**

Оплата стоимости услуг СПА-комплекса в кассу и/или проход на территорию СПА-комплекса со стороны Посетителя является полным и безоговорочным согласием (акцептом) с настоящими Правилами;

12.8 Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, для занимающихся спортивных школ, секций, инструкторов, тренеров, для иных пользователей услуг в т. ч. для лиц, владеющих абонементами, при оказании услуг по внесенным депозитам, по подарочным сертификатам и др., а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги по агентским и иным договорам;

12.9 Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правилах вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории СПА-комплекса и «Гранд Петергоф СПА отеля» и (или) на сайте в сети Интернет - www.grandpeterhof.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги;

12.10 Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат;

12.11 Все объявления, а также информация, находящаяся в открытом доступе на территории «Гранд Петергоф СПА отеля» являются неотъемлемой частью настоящих правил;

12.12 В случае нарушения Посетителем положений, установленных настоящими Правилами, Посетитель не допускается на территорию СПА-комплекса до устранения нарушения (Электронный браслет при этом изымается или блокируется), а также может быть удален с территории СПА-комплекса по инициативе Администрации СПА-комплекса без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 7 настоящих Правил);

12.13 Администрация СПА-комплекса, совместно с СРиВК «Гранд Петергоф СПА отеля», имеет право на досмотр вещей Посетителей на добровольной основе, в рамках безопасности и контроля проноса вещей, в соответствии с п. 4.5 настоящих Правил, запрещенных к проносу и использованию на территории СПА-комплекса, заблаговременно перед оплатой входного билета на территорию СПА-комплекса;

12.14 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за неиспользование Посетителем по его инициативе или вине третьих лиц оплаченных услуг СПА-комплекса, за сохранность ценных вещей, документов, Электронных браслетов, денег и иного имущества Посетителей, оставленных на территории СПА-комплекса, за последствия, связанные с нарушением Посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории «Гранд Петергоф СПА отеля», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории СПА-комплекса (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время пользования услугами СПА-комплекса. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным причинением вреда своему здоровью во время плавания в бассейне, нахождения в банях/саунах, нахождения в воде, и добровольно обязуется освободить администрацию СПА-комплекса от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. Убытков;

12.15 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.;

12.16 Администрация СПА-комплекса в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед Посетителем, связанных с состоянием бассейнов, бань/саун, зависящем от факторов, на которые Администрация СПА-комплекса не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, неподходящие Посетителю температурные условия воды и воздуха, большое количество посетителей, навыки и стиль плавания Посетителей и т.д.).

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-КОМПЛЕКСЕ МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ. ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

Администрация СПА-комплекса
ООО «Гранд Петергоф Коркули».

Гранд Петергоф
СПА Отель