



Гранд Петергоф  
СПА Отель



## Публичная оферта-договор купли-продажи Подарочных сертификатов

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение, адресовано неопределенному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту «**Покупатель**», и является официальным, публичным предложением (далее - «**Оферта**») **Общества с ограниченной ответственностью «Гранд Петергоф Коркули»**, именуемое в дальнейшем «**Гостиница**», заключить Договор купли-продажи подарочных сертификатов (далее - «**Договор**») дающих право на получение услуг гостиницы и СПА-комплекса на указанных ниже условиях. В случае оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт этой оферты и становится Покупателем (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями Оферты и равносителен заключению договора купли-продажи Сертификатов.

### Термины и определения

1. В целях настоящего документа термины используются в следующем значении:

**Договор - Оферта** (далее также Договор или Оферта) - настоящий документ «Публичная оферта договор купли продажи Подарочных сертификатов, размещенный в сети Интернет по адресу: [https:// www.grandpeterhof.ru](https://www.grandpeterhof.ru) (далее - «**Сайт**»), являющийся предложением Продавца заключить Договор с любым физическим лицом, которое отзовется принять ее на условиях, указанных в данном предложении.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Гостиницей. Гостиница вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Гостиницей условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан Гостиницей при таком размещении.

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты, осуществляемое путем принятия Покупателем Подарочного сертификата посредством оплаты стоимости Подарочного сертификата в соответствии с условиями Оферты в сумме номинала подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Продавца или в безналичном порядке на расчетный счет Продавца путем банковского перевода или распоряжения на списание денежных средств с банковской карты Покупателя.

**Подарочный сертификат** (далее по тексту - «**Сертификат**») - бумажный или электронный документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право Держателя Сертификата приобрести у Гостиницы услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата.

**Покупатель** - любое дееспособное физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Гостиницей, заключившее с Продавцом Оферту путем ее акцепта, то есть полного и безоговорочного принятия Оферты.

**Держатель Сертификата** - любое дееспособное физическое лицо, владеющее Сертификатом в результате его получения от Покупателя и предъявившее Сертификат для получения услуг от Гостиницы, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата. Покупатель может являться Держателем Сертификата.

**Номинальная стоимость Сертификата** - денежные средства в сумме, определяемой

Гостиницей, которые Покупатель внес Гостинице в подтверждение заключения Договора и получения Сертификата, являющиеся оплатой за услуги, которые Покупатель (Держатель Сертификата) намеревается получить в будущем от Гостиницы.

**Продажная стоимость Сертификата** равняется его номинальной стоимости.

**Срок действия Сертификата** - период времени, начинающийся со дня приобретения Покупателем Сертификата, в течение которого Номинал Сертификата может быть зачтен при оплате услуг, приобретаемых у Гостиницы.

**Бронирование** - процедура, включающая в себя процесс предварительного выбора услуги, согласования даты и времени оказания услуг в соответствии с условиями Оферты.

**Услуги** – услуги проживания в гостиничных номерах и/или услуги общественного питания (ресторан Гостиницы), услуги СПА-комплекса, СПА-салона (вид услуг указывается в Сертификате).

#### **Предмет договора**

2. В соответствии с Офертой Гостиница осуществляет реализацию Сертификатов, предоставляющих право Держателю Сертификата получить Услуги, на сумму номинальной стоимости Сертификата, в пределах его срока действия и на условиях, предусмотренных Офертой.
3. В рамках Оферты услуги оказываются только при условии предъявления Гостинице оригинала Сертификата на бумажном носителе.
4. Права и обязанности по оказанию соответствующей Услуги возникают непосредственно между Держателем Сертификата и Гостиницей. Все претензии к соответствующей Услуги, в том числе в отношении качества Услуги, сроков исполнения предъявляются Покупателем (Держателем сертификата) Гостинице.
5. С момента акцепта Покупателем Оферты, Гостиница гарантирует принятие Сертификатов в оплату услуг.
6. Покупатель вправе использовать сертификат самостоятельно либо передать третьему лицу (Держатель Сертификата). С момента передачи Покупателем сертификата, Держатель Сертификата приобретает все права и обязанности Покупателя, вытекающие из Оферты.
7. При покупке Сертификата в форме бумажного документа номинальная стоимость сертификата или наименование услуги записывается в специально отведенном для этого поле в момент его приобретения. Каждому сертификату присваивается уникальный номер. Для покупки Сертификата в форме электронного документа Покупателю необходимо заполнить обязательные поля формы Заявки на приобретение Сертификата на Сайте содержащие данные об имени лица в отношении кого будет оказана услуга, контактные данные Покупателя (электронной почте и контактном телефоне), а также выбрать желаемую номинальную стоимость Сертификата в специально отведенных для этого полях.
8. После заключения Договора Гостиница обязана передать Сертификат (бумажный сертификат) Покупателю, либо выслать Сертификат (электронный документ) на электронную почту, указанную Покупателем.
9. Гостиница не проверяет предоставляемую Покупателем информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Покупателем информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». При этом Покупатель согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Покупателю Сертификата, а также для информирования его (по желанию) об услугах, предоставляемых Продавцом.

#### **Порядок пользования Сертификатом**

10. Сертификат можно использовать для оплаты Услуг\*, предоставляемых Гостиницей, размещенных на сайте [www.grandpeterhof.ru](http://www.grandpeterhof.ru) (\* Товары, реализуемые Продавцом, в перечень не входят)
11. Сертификат имеет следующие статусы:
  - Статус «Активен» - Сертификат приобретен, оплачен и действует до даты истечения Срока действия Сертификата;
  - Статус «Использован» - Сертификат был использован, Услуги оказаны на сумму Сертификата;
  - Статус «Отменен» - произошла отмена Сертификата или истечение Срока действия Сертификата.

Сертификат предоставляет Держателю Сертификата право приобретения Услуг у Гостиницы на сумму, равную номинальной стоимости данного сертификата. Стоимость Услуг устанавливается в прейскурантах цен, действующих на момент непосредственного пользования Услугой. Конкретный перечень услуг, которые могут быть оплачены Сертификатом, определяется при покупке Сертификата. Оплата Услуги осуществляется только при предъявлении Сертификата. При оплате оказываемых услуг Сертификат изымается.

12. Срок действия Сертификата указывается на самом Сертификате и составляет :
- для услуг по проживанию – 3 месяца,
  - для всех остальных услуг – 6 месяцев.
- с даты приобретения Покупателем Сертификата.
13. Факт неиспользования Покупателем Сертификата или Держателем Сертификата в течение Срока действия Сертификата означает отказ Покупателя от заключения договора оказания услуг Гостиницы с условием оплаты части его стоимости за счет Сертификата, а также ведет к:
- присвоению Сертификату статуса «Отменен»;
  - прекращению обязательств Гостиницы по отношению к Покупателю, связанных с использованием Сертификата;
  - признанию денежных средства, переданных Покупателем Гостинице при получении Сертификата, доходом Продавца.
14. В случае утери, кражи или порчи Сертификата, Сертификат Гостиницей не восстанавливается, денежные средства, оплаченные за Сертификат, не возвращаются.
15. Номинальная стоимость Сертификата засчитывается Гостиницей в счет оплаты услуг, приобретаемых Держателем Сертификата с соблюдением следующих условий:
- 15.1. Номинальная стоимость Сертификата может быть использована многократно до ее полного списания в пределах Срока действия Сертификата;
- 15.2. для оплаты услуг могут быть предъявлены один или несколько Сертификатов (допускается суммирование нескольких Сертификатов на одну Услугу);
- 15.3. в случае приобретения услуг на сумму, превышающую номинальную стоимость Сертификата, разница между суммой стоимости услуг и номинальной стоимостью Сертификата доплачивается Держателем Сертификата путем внесения денежных средств в кассу Гостиницы, оказывающего услуги;
- 15.4. после оплаты услуг с использованием Сертификата, Сертификат изымается Гостиницей;
- 15.5. на услуги, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются акции и скидки Продавца.
16. Держатель Сертификата предъявляет Сертификат Гостинице в пределах срока действия Сертификата, указанного на самом Сертификате, в момент, когда он хочет использовать Сертификат в качестве оплаты Услуг. Покупатель предъявляет Сертификат Гостинице по месту нахождения Гостиницы с учетом режима работы Гостиницы.
17. Услуги оказываются Держателю Сертификата в соответствии с правилами оказания услуг, действующими на территории Гостиницы и устанавливаемыми Гостиницей. Указанные Правила оказания услуг размещены на территории Гостиницы, в местах непосредственного оказания Услуг, а также на Сайте.
18. Покупатель (Держатель Сертификата) обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами оказания услуг, действующими на территории Гостиницы и неукоснительно их соблюдать.

#### **Права и обязанности сторон**

19. **Гостиница обязана:**
- принять от Покупателя денежные средства (предоплату за услуги) в размере номинальной стоимости Сертификата, выдав в качестве подтверждения Сертификат и кассовый чек, и в течение Срока действия Сертификата засчитать номинальную стоимость Сертификата в счет оплаты услуг в соответствии с условиями Оферты.
20. **Гостиница вправе:**
- вносить изменения в перечень Услуг;
  - отказать Держателю Сертификата в приеме Сертификата и не засчитывать в счет оплаты услуг номинал Сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого Сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Не оплачен», «Использован», «Отменен», «Презентован».

22. **Покупатель обязан:**

- внести денежные средства, равные номинальной стоимости Сертификата в порядке, предусмотренном Офертой и принять Сертификат от Продавца.

- использовать Сертификат в соответствии с условиями Оферты.

- в случае передачи Сертификата третьему лицу (Держателю Сертификата) ознакомить Держателя Сертификата с условиями Оферты.

- в случае невозможности оказания Гостиницей каких-либо услуг по технологическим, техническим, организационным, и иным, не зависящим от Гостиницы причинам, которые делают невозможным оказание данного вида Услуг и/или угрожают безопасности Покупателя, Гостиница по согласованию с Покупателем вправе заменить вид оказываемой Услуги на другой. В случае отказа Покупателя от предложенной замены услуг или в случае невозможности предоставления замены Покупатель вправе перенести предъявление Сертификата Продавцу в рамках срока действия Сертификата на другой день.

### **23. Порядок разрешения конфликтных ситуаций**

- все разногласия, возникающие в связи и (или) при исполнении Оферты, разрешаются путем переговоров между Сторонами;

- держатель Сертификата, которому Гостиницей было отказано в использовании Сертификата при оплате Услуг, вправе привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Держателем Сертификата.

- при обращении к Гостинице за получением Услуг, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Сертификата, а в случае, если Сертификату присвоен статус «Не оплачен», предоставить Гостинице документы, подтверждающие внесение Гостинице денежных средств и выдачу Сертификата.

- в случае если при обращении Покупателя к Гостинице за получением Услуг выявится отсутствие у Гостиницы сведений о выдаче представленного Сертификата с индивидуальными уникальными реквизитами либо о невозможности предоставления Услуг по такому Сертификату, Гостиницей проводится проверка Сертификата с целью установления причин отсутствия таких сведений, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десять) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

1) В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Использован», Гостиница сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса.

2) Сертификату, имеющему статус «Не оплачен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активен», «Отменен».

В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Сертификату определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Продавцом не менее 10 (десяти) рабочих дней.

- при недостижении соглашения посредством переговоров Сторона, чье право нарушено, обязана направить в адрес другой Стороны претензию. - срок ответа на претензию - 30 (Тридцать) календарных дней, если иные сроки не установлены действующим законодательством РФ.

- при недостижении Сторонами соглашения посредством переговоров или неудовлетворения претензии/ отсутствия ответа на претензию спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

### **24. Прочие условия**

- Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем и действует до момента получения Держателем Сертификата услуг по оплаченному Сертификату у Продавца либо до момента окончания срока действия Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее.

- Возврат стоимости некачественных услуг, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

- За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Оферте Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

- Гостиница ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Гостиница по данному Договору ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной

Покупателем за Сертификат.

- во всем остальном, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

- Покупатель подтверждает то, что он своевременно и в полном объеме получил информацию, указанную в статьях 9 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **25. Порядок возврата сертификата**

- Приобретенный сертификат подлежит возврату в период срока действия Сертификата при условии, что Покупатель им не воспользовался.

- Оплаченная за сертификат сумма подлежит возврату по указанным Покупателем/Держателем реквизитам в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты письменного обращения Покупателя/Держателя Сертификата по юридическому адресу Продавца.

#### **26. Реквизиты Продавца и дата размещения Оферты**

ООО «Гранд Петергоф Коркули»

Юр. Адрес: 198510, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Гофмейстерская, д. 2, литера А

Факт. Адрес: 198510, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Гофмейстерская, д. 2, литера А

ИНН 7819315768/ КПП 781901001

ОГРН 1127847283783

ОКПО 09588680

Р/счет: 40702810090220000751

Банк: ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

К/ счёт: 30101 810 9 0000 0000790

БИК: 044030790

Тел. +7 (812) 334-86-90

hotel@grandpeterhof.ru

Генеральный директор

Алексенко Н.В.