



Правила посещения детской игровой комнаты в Гранд Петергоф SPA отеле.

1. Правила посещения игровой комнаты (далее – Правила) разработаны для обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми игровой комнаты (далее – Комната). Правила устанавливают требования к посещению, нахождению и поведению посещающих Комнату детей, их родителей (законных представителей) и/или лиц, сопровождающих детей (далее – Сопровождающее лицо). Сопровождающее лицо обязуется ознакомиться с Правилами и донести их содержание до ребенка, исполнять Правила и нести ответственность за их нарушение, а также за действия ребенка, посещающего Комнату.
2. В Комнате не реализуются образовательные программы, не оказываются образовательные услуги и не осуществляются воспитательные функции, не осуществляется питание, присмотр и уход за детьми.
3. **Посетители Комнаты, должны соблюдать порядок и чистоту.**
4. **Дети находятся в Комнате совместно с родителями. Оставлять детей одних в Комнате запрещено.**
5. **Перед посещением Комнаты ребенку и Сопровождающему лицу необходимо снять верхнюю одежду и уличную обувь.** Также нужно снять предметы и украшения в виде бус, цепочек, ремней, тесемок, колец, острых заколок для волос и т.п.
6. Запрещено посещать Комнату, имея при себе острые предметы: ключи, булавки, ножи и подобные вещи.
7. Ребенку запрещено посещать Комнату с жевательной резинкой, конфетами, леденцами во рту.
8. Длинные волосы у ребенка должны быть собраны в косу или зафиксированы резинкой в пучок. Очки у детей с плохим зрением должны крепиться резинкой на затылке.
9. Перед посещением Комнаты ребенок должен посетить туалетную комнату, на малышей необходимо надеть подгузник.
10. **В Комнате запрещено употреблять пищу и напитки.**
11. В Комнату запрещается приносить аэрозоли, колюще-режущие, легковоспламеняемые и иные, способные причинить травму предметы, а также животных, пищу, напитки, игрушки, деньги и ценные вещи. За вещи, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.
12. **Детям и их Сопровождающим лицам запрещается выносить из Комнаты игрушки, книги и иное имущество.**
13. Администрация не несет ответственности за травмы и ушибы, полученные во время нахождения детей в Комнате, в результате несоблюдения Правил, при отсутствии вины сотрудников отеля, а также в случае причинения вреда другими посетителями Комнаты, в том числе детьми.
14. **Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории Комнаты несут Сопровождающие лица, являющиеся законными представителями ребенка.**
15. Сопровождающие лица несут ответственность за любой ущерб и вред, нанесенный ими и/или их ребенком имуществу Комнаты и/или другим детям и/или иным посетителям Комнаты. В случае нанесения ущерба имуществу Комнаты Сопровождающее лицо обязано возместить ущерб согласно стоимости имущества, указанной в приказе № 35/21 «О стоимости материальных ценностей в «Гранд Петергоф SPA отеле» от 15.06.2021.
16. В Комнате запрещено курить и распивать алкогольные напитки. Также запрещается входить в помещение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
17. **В случае возникновения каких-либо вопросов и проблем необходимо обратиться к администратору SPA Комплекса.**
18. Сотрудник отеля в случае необходимости, а также по просьбе Сопровождающего лица, вызывает скорую медицинскую помощь. В случае отказа от вызова скорой медицинской помощи, Сопровождающему лицу необходимо подписать письменный отказ.
19. В случае проявления со стороны ребенка агрессии в отношении посетителей и сотрудников отеля, истерического состояния, намеренной порчи имущества, несоблюдения Правил, сотрудники отеля вправе прекратить пребывание ребенка в Комнате и немедленно сообщить Сопровождающему лицу о том, что им необходимо покинуть Комнату.
20. Сотрудники отеля могут отказать в доступе в Комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению Сотрудников Комнаты в целях обеспечения безопасности.

**Уважаемые гости, при посещении
детской игровой комнаты,
пожалуйста:**

! Не оставляйте детей одних без присмотра.

! Снимите верхнюю одежду и уличную обувь.

**! Соблюдайте порядок и чистоту,
выбрасывайте мусор в предусмотренный для
этого мусорный ящик.**

**! При любых вопросах и проблемах обращайтесь
к администратору СПА комплекса.**

В детской комнате

ЗАПРЕЩЕНО:

- **Употреблять еду и напитки;**
- **Выносить игрушки и другое имущество;**
- **Взрослым – сидеть на детских стульях.**